****

**Nombre:** Edgar Alfonso Reyes Pérez **Fecha de nacimiento**: 27/07/1981

**Domicilio:** Bolívar 767 Depto. 205 Col. Álamos. México D.F.

**Teléfono:** 55794886 **Correo Electrónico:** [earp519@gmail.com](mailto:earp519@gmail.com)

|  |  |
| --- | --- |
| ***Resumen***  Cuento con conocimientos avanzados de informática administrativa, entre las herramientas de gestión de proyectos que domino son Daptiv, Clarity, Project y Project Server así como WBS Chart Pro y Mind manager. | ***Objetivos***   * Coadyuvar al logro de objetivos y cumplimiento de los compromisos establecidos por la empresa en el tiempo fijado dentro del presupuesto y con calidad. * Actualizar constantemente mis conocimientos que me permitan no solo generar soluciones innovadoras, también agilizar y facilitar la adopción de las mejores prácticas que beneficien a la empresa con su implementación. |

***Experiencia Profesional***

|  |  |
| --- | --- |
| **(Sept 15 – Actual)** TenStep**/ Consultor**    **Actividades:**   * Desarrollo de KPI´s * Análisis de entrevistas y encuestas * Desarrollo e implementación de proyectos para compras, marketing y marketing digital * Análisis de datos estadísticos * Desarrollo e implementación de proyectos operativos internos (app para cursos abiertos, manuales operativos, procesos, webinars internacionales.) * Líder del proyecto de participación de TenStep en TEDx | **(Sept 14 – Sept 15)** SAI**/ Consultor Externo Sr.**  **Actividades:**   * Análisis de situación de empresa * Plan de mejora y ejecución de mejora para situación actual * Levantamiento y reingeniería de procesos * Evaluación de clima organizacional * Planes de mejora e implementación de clima organizacional * Desarrollo de KPI´s * Planes de desarrollo de empresa (marketing, ventas, TI, Finanzas) * Actualización y alineación de filosofía organizacional * Análisis y definición de necesidades de contratación (Finanzas, ventas, TI) * Desarrollo e implementación de mejores prácticas a nivel industria * Implementación de CRM (zoho) * Desarrollo del portafolio de negocio * Desarrollo de Manuales de capacitación * Estandarización de imagen corporativa |
| **(Nov 13 – Jul 14)** Pemex (STIN)**/ Project Manager Professional Consultor Sr.**  **Actividades:**   * Análisis e identificación de las necesidades de negocio * Documentar proyecto para libro blanco(Consolidación OP y SAST) * Gestor de Contrato con cliente * Monitoreo y control de proyecto * Presentación de avances de proyecto a cliente * Gestión de SLA's |  |

**(Ene 13 – Nov 13)** Metlife**/ Consultor**

**(Marzo 08 – enero 13)** Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) / **Consultor.**

**(Nov 06 – Nov 07)** CEMEX México / **Asesor de Desarrollo**

**(Nov 05 – Nov 06)** GNP / **Analista de Proceso**

**(Jun 05 – Sep 05)** AFFINIA Distribución México / **Analista de Marca**

**(Jun 04 – Jun 05)** Grupo Financiero HSBC México / **Analista Financiero**

**(2003)** Colegio Nacional de Licenciados en relaciones comerciales / **Coordinador de Proyecto**

***Formación Académica***

**(Abril 2017)** SCRUM Master Certificación #572763

**(Febrero 2015)** Google Analytics Certified

**(Diciembre 2014)** Hootsuite Professional Certified (community manager)

**(Jun 01 - Jun 04)** *Licenciatura en Relaciones Comerciales* / IPN-ESCA Sto. Tomas (Titulado)

***Información adicional***

**Idiomas:** Inglés intermedio

**Paquetería:** Daptiv, Microsoft Visio, Bizagi, Microsoft Project Server 2007, Project 2007-2010, Clarity, SharePoint Services , WBS chart pro, Mind manager, SPSS, Works, Office (Outlook, Word, Excel y Powerpoint avanzado), Lotus, Paquetería Bancaria, Remedy, SAP, Team viewer, Google Adwords, Google Analytics, Hootsuite Pro, Bing ADS.